



## 1. számú függelék: Adatkezelési tájékoztató

(1) A jelen adatkezelési tájékoztató összefoglalja mindazokat a tudnivalókat, amelyek a személyszállítási szolgáltatással összefüggő személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriáinak az kezelésére vonatkoznak.

(2) A DKV Zrt., mint adatkezelő fenntartja magának a jogot az adatvédelmi tájékoztató bármikori megváltoztatására. A változásokról a módosított Üzletszabályzat tervezetének meghirdetésével egyidejűleg értesíti a DKV Zrt. az Utasokat.

(3) DKV Zrt. elkötelezett a személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriáinak jogszabályok szerinti kezelése érdekében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek – különösen ide értve az Utasokat, a panasztevőket, a megfigyeléssel érintett személyeket – információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriáit bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

(4) DKV Zrt. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban Szsztv.);
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban Szvtv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

(5) A DKV Zrt., mint adatkezelő adatai:

Cégnév: DKV Debreceni Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
 Székhelyének címe: 4025 Debrecen, Salétrom u. 3.  
 Nyilvántartó Cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága  
 Cégjegyzékszám: 09-10-000233  
 Elektronikus elérhetősége: titkarsag@dkv.hu  
 Képviselője: a mindenkori hatályos cégjegyzékben feltüntetett képviselők:

<https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/0910000233/TaroltCegkivonat>

## I. Adatkezelési jogalapok és célok

(1) Személyes adatok kezelése a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a Viteldíjat meg nem fizető, vagy az Üzletszabályzatot egyéb módon megszegő Utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából:

Az adatkezelés jogalapjai a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 7. §-a, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a személyszállítási szerződés teljesítése érdekében) és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (a DKV Zrt-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében).

A kezelt személyes adatok köre:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely és idő,
- anyja születési családi és utóneve,
- lakcíme,
- személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme,
- a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,
- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Amennyiben az érintettek a fenti felsorolásban szereplő adatok közlését, hitelt érdemlő bizonyítását megtagadják, abban az esetben a DKV Zrt. jogosult rendőrhatalósági vagy közterületfelügyelői intézkedést kérni.

DKV Zrt. jogosult az Utassal szemben fennálló Bíróság követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat harmadik fél követeléskezelő társaságnak, mint adatfeldolgozónak átadni. Az átadandó személyes adatok köre megegyezik a fenti felsorolásban szereplő adatokkal. A DKV Zrt. a követeléskezelésben eljáró adatfeldolgozó adatairól a [https://www.dkv.hu/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.dkv.hu/adatvedelmi_tajekoztato) internetes oldalon ad naprakész tájékoztatást.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben bírságfizetési kötelezvény kerül kiállításra, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a bírságfizetési kötelezvény, mint számviteli bizonylat kiállításának a napját követő 8 évig, egyéb más esetben az általános elévülési idő végéig, azaz az elévülés kezdő időpontjától számított 5 év időtartamig.

(2) Személyes adatok kezelése a személyszállítási szerződéssel kapcsolatos Panaszok, és Panasznak nem minősülő megkeresések, észrevételek (információkérés, javaslat, dicséret) kezelését a DKV Zrt. által, az Ügyfélszolgálati teendőket megbízott DV Parking Kft. végzi, mint adatfeldolgozó.

A Panasznak minősülő megkeresések adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (DKV Zrt-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében).

A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- az érintett aláírása (ha a panaszt személyesen tették meg),
- a panasz egyedi azonosítószáma,

Az adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszra adott válasz dátumától számított 5 évig.

(3) A Panasznak nem minősülő megkeresések esetén az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (DKV Zrt-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében).

A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett által megadott személyes adatok, de legfeljebb: az érintett neve, lakcíme; az észrevétel, megkeresés előterjesztésének ideje, helye és módja; a megkeresés, észrevétel leírása.

Az adatkezelés időtartama: a Panasznak nem minősülő megkeresések, észrevételek beérkezésének a napjától számított 5 évig.

(4) Elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül folytatott megfigyelés és képfelvétel készítése és rögzítése során keletkező személyes adatok kezelése.

## **II. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés**

A közösségi közlekedési járműveken, a megállóhelyeken, a közforgalom számára nyitva álló területeken a közösségi közlekedési járművek, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából a Társaság az Szszt. 8. §-a alapján jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni.

A Társaság a Szszt-ben meghatározottak szerint elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet a közforgalom számára nyitva álló jegykiadó automatáknál, és egyes megállóhelyeken-, jármű tárolóhelyeken-, és járművein-.

A kamerák pontos helyszínei megtalálhatóak a DKV Zrt. honlapján: [https://www.dkv.hu/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.dkv.hu/adatvedelmi_tajekoztato).

A kezelt személyes adatok köre:

- az érintettről készült képfelvétel.

### **Betekintés az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételekbe**

Bárkinek, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti (érintett fél), a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával írásban kérheti, hogy a képfelvétel ne kerüljön megsemmisítésre vagy törlésre.

A megkeresést benyújtónak egyértelműen meg kell határoznia:

- melyik jármű, terület vagy felvevő berendezés felvételét kéri,
- a kért felvétellel érintett lehető leghosszabb időtartományt, valamint
- pontosan milyen ügyben, illetve milyen célból kéri a felvételt (személyiségi jogok betartása mellett).

A DKV Zrt a kézhezvételtől számított egy munkanapon belül dönt annak jogosságáról az Szsztv 8. § (10) bekezdése alapján és ennek megfelelően intézkedik. Amennyiben a felvétel nem kerül felhasználásra, vagy a felvétellel kapcsolatban bírósági vagy hatósági megkeresésre nem kerül sor, akkor a felvételt a 6 hónap letelte után törölni kell a vonatkozó rendeletekkel összhangban. Az ügyintézés során figyelembe kell venni a törlési határidőt.

A kérelmező kérelmének való helyt adás esetén, a letöltött felvétel(eke)t időpontegyeztetés után az érintett, érdekelt felek egyszerre betekintést nyerhetnek, betartva a DKV Zrt. erre vonatkozó belső szabályozását.

A kamerarendszer felvételeinek bíróság, hatóság részére történő kiadására az Szsztv. 8. § (11)-ben foglaltak az irányadóak. Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul át kell adni.

### Az érintettek tájékoztatása

A Társaság az objektumoknál a kamerás megfigyelésre figyelmeztető matricákat, illetve táblákat helyez el az Szsztv. 8.§-ának megfelelő tartalommal.

A jól látható helyen elhelyezett és a megfelelő matrica, illetve tábla tájékoztatja az érintettet a kamerás megfigyelésről. A részletes tájékoztató megtalálható a DKV Zrt. honlapján ([https://www.dkv.hu/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.dkv.hu/adatvedelmi_tajekoztato)).

### Az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételek felhasználása

A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételeket csak az Adatvédelmi Szabályzatban rögzített célok elérése érdekében, és csak a hatályos jogszabályokban, az Adatvédelmi Szabályzatban és a további belső adatvédelmi szabályozásoknak megfelelően kezeli.

A Társaság a felvételeket a GDPR 6. cikk (1) c) bekezdésében meghatározottak szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a 2012. évi XLI. törvény 8. § (2) és (4) bekezdésében meghatározottak szerinti célokból, illetve a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából is felhasználható, amennyiben a felhasználási érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

### adattárolás határideje:

- A megállóban és a járművek belterében készült felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított **16., azaz tizenhatodik napon** meg kell semmisíteni vagy törölni kell. [Szszt. 8. § (9)]
- A Társaság által üzemeltett közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén, a terrorcselekmények vagy más bűncselekmények megelőzése, felderítése és megszakítása céljából készült felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított **30, azaz harminc nap** elteltével törlésre kerül [Szv. 31/A. § (3) ].
- Amennyiben az érintett megkeresése a Szsztv-ben meghatározott felvételre irányult [Szsztv 8. § (10) bekezdése], és a Szsztv 8. § (11) bekezdése szerinti felhasználásra a megkereséstől számított **6 hónapon belül** nem kerül sor, a rögzített felvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell.
- A Társaság által a Szsztv. alapján készült felvételeket az Szsztv. 8. §, (13) és (16) pontjában felsorolt célok érdekében is felhasználhatja az Szsztv 8. §, (14) illetve (15) pontjaiban meghatározott módon és időtartam szerint.

### **III. Személyes adatok kezelése személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó számla kiállítása céljából:**

Az adatkezelés jogalapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (közfeladatot ellátó szervre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében).

A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve, lakcíme és a számla Áfa törvény szerinti adattartalma.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a számla, mint számviteli bizonylat kiállításának a napját követő 8 évig.

### **IV. Az érintettek jogai**

(1) Az érintett tájékoztatást kérhet a jelen fejezetben felsorolt személyes adatai és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatai kezeléséről, valamint kérheti azok helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő megjelölt elérhetőségein.

(2) Tájékoztatáshoz való jog:

Az DKV Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban az adatkezeles@dkv.hu email címen gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

(3) Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a DKV Zrt-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A DKV Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a DKV Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A DKV Zrt. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

(4) Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a DKV Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

(5) Törléshez való jog:

- személyes adatokra és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Utas tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a DKV Zrt-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok kezelését előíró, a DKV Zrt-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a DKV Zrt-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

Az Utas az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a DKV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat:

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(6) Az adatkezelés korlátozásához való jog:

- az érintett vitatja a személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az DKV Zrt-nak már nincs szüksége a személyes adatokra és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a DKV Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett kérésére a DKV Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a tárolás kivételével csak az érintett

hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A DKV Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

(7) Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a DKV Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

(8) Tiltakozás joga:

Az Utas jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak közérdekű vagy a DKV Zrt-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy a DKV Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén a DKV Zrt. a személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

- az érintett és a DKV Zrt. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát a DKV Zrt-ra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés:

- az érintett és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(10) Eljárási szabályok az érkezett kérelmek kezelése vonatkozásában:

A DKV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a DKV Zrt. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a DKV Zrt. nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

DKV Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a DKV Zrt., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A DKV Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a DKV Zrt. tájékoztatja e címzettekről. A DKV Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a DKV Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## **V. Az adatkezelés biztonsága**

(1) A DKV Zrt. kötelezi magát, hogy gondoskodik az érintettnek az általa kezelt személyes adatainak és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak biztonságáról. Megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat a belső eljárás szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek.

(2) A személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat fokozott biztonságú informatikai rendszerekben, nem nyilvános módon kezeli. Megakadályozza azok véletlen megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

(3) Biztosítja, hogy a személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek ismerhessék meg – a feladataik ellátásához szükséges mértékben -, magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

(4) Az internet használatával továbbításra kerülő adatok tekintetében fokozott biztonságú védelmi intézkedéseket tesz.

## **VI. Kártérítés és sérelemdíj**

(1) Amennyiben az érintett a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a DKV Zrt.-tól vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

(2) Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a DKV Zrt. jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adat-kezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az

adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

(3) A DKV Zrt., illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **VII. Egyéb tájékoztatások**

(1) A DKV Zrt. nem kívánja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani a személyes adatokat.

(2) A DKV Zrt. nem kívánja a személyszállítási jogviszony során megszerzett, keletkezett, és általa kezelt személyes adatokat automatizált döntés meghozatal érdekében felhasználni.

## **VIII. Jogorvoslat**

(1) A DKV Zrt. nem megfelelő adatkezelése esetén az alábbi módokon tehet panaszt, észrevételt az érintett:

Az érintettek panaszt tehetnek a DKV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél:

4025, Debrecen, Salétrom u.3.

E-mail: [adatkezeles@dkv.hu](mailto:adatkezeles@dkv.hu)

Bírósági jogorvoslat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a DKV Zrt., mint adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – a DKV Zrt-val szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért a DKV Zrt. székhelye szerinti, vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36-1-3911400

Fax: +36-1-3911410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>